УТВЕРЖДЕН

приказом управления

образования

от 15.03.2017 г № 159

**План**

по совершенствованию деятельности дошкольных образовательных организаций и

повышению качества оказания ими услуг по итогам проведения независимой оценки

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование образовательного учреждения | Показатель, имеющий низкое значение | Мероприятия по повышению показателя | Срок выполнения | Отметка о выполнении |
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 8 «Солнышко» | Открытость и доступность информации по ДОУ:  - Доступность взаимодействия с  потребителями  - Наличие сведений о рассмотрении  обращений | - Внесение изменение в систему (техническую) работы официального сайта.  - Информирование потребителей образовательных услуг о наличии данной функции на сайте.  - Побуждение потребителей образовательных услуг использовать данную систему.  - Проведение мониторинга рассматриваемых обращений потребителей образовательных услуг через официальный сайт дошкольного образовательного учреждения. | до 01.05.2017 |  |
| Комфортность условий:  - Дополнительное образование | -Увеличение спектра дополнительных образовательных услуг по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг.  -Определение педагогов осуществляющих деятельность по дополнительному образованию детей.  -Разработка системы дополнительного образования в действующих условиях.  - Проведение анкетирования потребителей образовательных услуг об удовлетворенности предоставляемого дополнительного образования. | апрель 2017 г  май 2017 г  сентябрь 2017 г  май 2018 г |  |
| Условия для детей с ОВЗ | Разработка системы по созданию условий для детей с ОВЗ (создание безбарьерной среды, пополнение игровым материалом) | в течение года |  |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 9 «Аленка» | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Своевременное пополнение и изменение информации на официальном сайте организации | ежемесячно |  |
|  |  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Создание на официальном сайте организации в сети Интернет «Почтового ящика» с целью создания возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | март 2017 г |  |
| Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации | Регулярное пополнение и изменение сведений о педагогических работниках организации | ежемесячно |  |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Создание папки с обращениями граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг и размещение ее на официальном сайте организации | март 2017 г |  |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях | - Привлечение родителей к участию в творческих конкурсах;  - Анонсирование и освещение в СМИ мероприятий об участии воспитанников в соревнованиях, конкурсах, а также других общественно значимых мероприятиях;  - Своевременное пополнение дипломами и сертификатами участие детей в конкурсах и соревнованиях;  - Организация, проведение и участие в общественных акциях | регулярно |  |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | - Приобретение дидактического оборудования для познавательно-исследовательской деятельности дошкольников;  - Приобретение проектора | май 2017 г |  |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Внедрение инновационной технологии «Краткосрочные образовательные практики» | сентябрь 2017 г |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | - Проведение Дня открытых дверей для родителей;  - Внедрение инновационных образовательных практик для родителей «Гость группы», «Родительская стажировка» и др. | апрель 2017 г  ежемесячно |  |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 11 «Сказка» | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | - Проведение разъяснительной работы с получателями услуг о возможности обращения с вопросами и предложениями по организации услуги с помощью электронного сервиса, доступного на официальном сайте организации (на собраниях, индивидуальных беседах);  - Проведение практических занятий с родителями (законными представителями) по поиску необходимой информации на официальном сайте организации и обучению возможности обращения с вопросами и предложениями по организации услуги с помощью электронного сервиса, доступного на официальном сайте | в течение года (План взаимодействия с родителями)  июнь-сентябрь 2017 г |  |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Золотой петушок» | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Повысить процент информационной открытости по показателям мониторинга | март 2017 г |  |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте | апрель 2017 г |  |
| Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации | Дополнить сведения о педагогических работниках | апрель 2017 г |  |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (на сайте имеется раздел, содержащий сведения о ходе рассмотрения обращений граждан) | апрель 2017 г |  |
|  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях | Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся | постоянно |  |
|  | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | май 2017 г |  |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Расширение способов оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | май-август 2017 г |  |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Повышение уровня материально-технического оснащения | май-сентябрь 2017 г |  |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Разработка дополнительных образовательных программ | май-сентябрь 2017 г |  |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Светлячок» | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Размещение необходимой информации на сайте (статьи, консультации для родителей, фотографии, отчеты по открытым мероприятиям, новости) | в течение года |  |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | - Регулярный просмотр сайта и быстрое реагирование на внесение предложений, направленных на улучшение работы ДОО;  - Инструктаж ответственного лица за взаимодействие с получателями образовательной услуги по телефону и электронной почте | постоянно  февраль 2017 г |  |
| Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации | Скорректировать на официальном сайте сведения о педагогических работниках ДОО | март 2017 г |  |
|  |  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях | - Организовать работу кружков по различным направлениям;  - Обеспечить участие детей в олимпиадах, конкурсах на разных уровнях | сентябрь 2017 г  ежеквартально |  |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | - консультационный центр;  - работа с семьями СОП и группы риска;  -индивидуальное консультирование родителей | ежемесячно |  |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Приобретение ТСО, методических и дидактических средств обучения | ежеквартально |  |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Разработка и внедрение дополнительных образовательных программ | в течение года |  |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | - Использование сенсорной комнаты;  - Открытие группы кратковременного пребывания для детей-инвалидов не посещающих дошкольные образовательные учреждения | в течение года |  |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | - Размещение в родительских уголках в группах, информационных стендах для посетителей информации о возможности on-line общения с образовательным учреждением по интересующим вопросам посредством информационных технологий;  - Информирование родителей на родительских собраниях о возможности получения интересующей их информации с помощью информационных технологий | постоянно |  |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка-детский сад «Лира» | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Издание приказа о назначении ответственных лиц за предоставление полной и актуальной информации о деятельности ДОУ для размещения на официальном сайте | март 2017 г |  |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | - Создание версии официального сайта ДОУ для слабовидящих получателей образовательных услуг.  - Создание на официальном сайте ДОУ интернет-приемной для возможности внесения предложений получателями образовательных услуг, направленных на улучшение работы детского сада. | март 2017 г |  |
|  |  | Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации | Приведение подраздела 3.6 «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав) официального сайта ДОУ в соответствие с требованиями Приказа Минобрнауки РФ от 29 мая 2014 года №785 | март 2017 г |  |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Создание на официальном сайте ДОУ интернет-приемной для доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. | март 2017 г |  |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях | Издание приказа о назначении ответственных лиц о предоставлении информации на официальный сайт ДОУ об участии воспитанников в конкурсах и олимпиадах разного уровня. | март 2017 г |  |
|  |  | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | Улучшение условий организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов | в течение года |  |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | - Оказание психолого-педагогической помощи в условиях Консультационного центра.  - Оборудование сенсорной комнаты в ДОУ в рамках участия в XVI конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» | в течение года |  |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения ДОУ | в течение года |  |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Увеличение количества дополнительных образовательных программ | в течение года |  |
|  |  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ДОУ, в результате систематической работы по данному направлению. | в течение года |  |